

Warunki gwarancji na usługę wykonanej modyfikacji i/lub obszycia kierownicy w firmie **MAXIMONIA Monika Siergiej**

W pierwszej kolejności proszę zapoznać się z zasadami postępowania reklamacyjnego:

1. Składający reklamację na mocy gwarancji powinien zgłosić ją u Sprzedawcy/Gwaranta z dokumentacją dotyczącą zakupu (druk zamówienia oraz kartą gwarancyjną).
2. Składający reklamację sporządza protokół reklamacyjny, który jest przesyłany do Sprzedawcy/Gwaranta.
3. W przypadku wykrycia usterki-wady, kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego i skutecznego dostarczenia protokołu reklamacyjnego do Gwaranta.

WARUNKI GWARANCJI NA KIEROWNICE USŁUGOWO WYKONANE W FIRMIE w firmie MAXIMONIA Monika Siergiej

1. GWARANT – MAXIMONIA Monika Siergiej - ZAPEWNIĄ DOBRĄ JAKOŚĆ I SPRAWNE FUNKCJONOWANIE USŁUGOWO WYKONANEJ MODYFIKACJI I OBSZYCIA KIEROWNICY POD WARUNKIEM ZACHOWANIA PRAWIDŁOWYCH ZASAD JEJ UŻYTKOWANIA PRZEDSTAWIONYCH W NINIEJSZEJ KARCIE GWARANCYJNEJ.

2. OKRES GWARANCJI NA WYKONANĄ USŁUGĘ WYNOŚI 12 MIESIĘCY LICZĄC OD DATY WYDANIA TOWARU PRZEZ SPRZEDAJĄCEGO/GWARANTA KUPUJĄCEMU. OKRES GWARANCJI 12 MIESIĘCY JEST OGRANICZONY PRZEBIEGIEM AUTA 50 000 km.¹

3. SPRZEDAWCA/GWARANT ZOBOWIĄZANY JEST DO UDZIELENIA KUPUJĄCEMU NA JEGO RZĄDANIE PEŁNYCH INFORMACJI NA TEMAT:

- MATERIAŁÓW Z JAKICH WYKONANA JEST KIEROWNICA W CELU PRAWIDŁOWEJ EKSPLOATACJI
- ZASAD KONSERWACJI I CZYSZCZENIA MATERIAŁÓW KTÓRYMI POKRYTA JEST KIEROWNICA

4. GWARANCJA OBOWIĄZUJE NA TERYTORIUM RP.

5. GWARANCJA OBEJMUJE WYŁĄCZNIE KIEROWNICE UŻYTKOWANE W CELACH NIEKOMERCYJNYCH I NIESŁUŻĄCYCH DO UPRAWIANIA SPORTU.

6. WARUNKIEM REALIZACJI PRZEZ GWARANTA ŚWIADCZEŃ GWARANCYJNYCH JEST DOSTARCZENIE REKLAMOWANEJ KIEROWNICY ORAZ PRZEDŁOŻENIE PRZEZ KUPUJĄCEGO PISEMNEJ REKLAMACJI Z ORYGINAŁAMI KARTY GWARANCYJNEJ I DRUKIEM ZAMÓWIENIA (w przypadku zamówienia e-mailowego, wystarczającym będzie wydruk oryginalnego e-maila ze specyfikacją zlecenia, będącego zamówieniem) ORAZ DOŁĄCZONYM RACHUNKIEM (faktura lub paragon).

OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO:

KUPUJĄCY ZOBOWIĄZANY JEST DO STARANNOŚCI OGÓLNEJ WYMAGANEJ W RAMACH KORZYSTANIA Z KIEROWNIC POKRYTYCH SKÓRĄ I/LUB ALCANTARĄ, W TYM ZWŁĄSZCZA UŻYWANIA DO KONSERWACJI I CZYSZCZENIA TYLKO I WYŁĄCZNIE ŚRODKÓW DO TEGO DEDYKOWANYCH.

ZANIECHANIA Z TYM ZWIĄZANE W PRZYPADKU STWIERDZENIA W KIEROWNICY JAKIEJKOLWIEK WADY MATERIAŁOWEJ BĄDŹ OBJAWÓW NADMIERNEGO ZUŻYCIA, KTÓREGOŚ Z ELEMENTÓW MOGĄ SKUTKOWAĆ ZWOLNIENIEM SIĘ PRZEZ GWARANTA OD ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA POGORSZENIE STANU KIEROWNICY WYNIKAJĄCE Z ZANIEDBANIA KUPUJĄCEGO

GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE:

- EFEKTY NIEWŁAŚCIWYCH PRÓB CZYSZCZENIA SKÓRY I/LUB ALCANTARY NA KIEROWNICY.
- RÓŻNICOWANE ZUŻYCIE SPOWODOWANE NIERÓWNOMIERNĄ EKSPLOATACJĄ KIEROWNICY.
- RÓŻNICE TWARDOŚCI I WYSOKOŚCI POJEDYNCZYCH ELEMENTÓW, PODZESPOŁÓW UWARUNKOWANE ROZWIĄZANAMI KONSTRUKCYJNYMI.
- RÓŻNICE W STRUKTURZE I ODCIENIU NATURALNYCH ELEMENTÓW SKÓRZANYCH.
- ZMIANY ZABARWIENIA SKÓRY LUB ALCANTARY PRZEJMOWANE OD OBCYCH MATERIAŁÓW O NIETRWAŁYCH KOLORACH.
- RÓŻNICE TWARDOŚCI PIANEK PODKŁADOWYCH W GRANICACH 10-15% Z UWAGI NA INTENSYWNE UŻYTKOWANIE
- RÓŻNICE W POŁYSKU SKÓRY, ODCIENIACH, STRUKTURZE POWIERZCHNI ORAZ NATURALNE CECHY SKÓRY JAK: BLIZNY, ZGRUBIENIA, ŻYŁY, FAŁDY TŁUSZCZOWE, ZAGNIOTY, POCIENIENIA, NAKŁUCIA OWADÓW, KTÓRE WYNIKAJĄ Z NATURALNEGO ŚRODOWISKA, W KTÓRYM ŻYŁY ZWIERZĘTA. NADAJĄ ONE SKÓRZE I KIEROWNICOM INDYWIDUALNY CHARAKTERYSTYCZNY WYGLĄD I NIE MOGĄ BYĆ PODSTAWĄ ZGŁASZANIA REKLAMACJI.
- POFAŁDOWANIA I ZMARSZCZENIA SKÓRY LUB ALCANTARY WYNIKAJĄCE Z TECHNIKI WYKONANIA WYROBU I JEGO UŻYTKOWANIA
- POGORSZENIA JAKOŚCI KIEROWNICY SPOWODOWANEJ PROCESAMI ICH NATURALNEGO ZUŻYCIA LUB STARZENIA SIĘ (WSKUTEK BLAKNIĘCIA KOLORÓW MATERIAŁÓW, DZIAŁANIA WILGOCI, OGRZEWANIA, ŚCIERANIA ITP.)
- USZKODZENIA MECHANICZNE JUŻ PO ODBIORZE PRZEZ KLIENTA
- USZKODZEŃ LUB USTEREK KIEROWNIC WYNIKAJĄCYCH Z PRZYCZYN ZEWNĘTRZNYCH TJ. INNYCH NIŻ WADY

MATERIAŁOWE LUB WYKONAWCZE, W SZCZEGÓLNOŚCI USZKODZEŃ MECHANICZNYCH, BĘDĄCYCH NASTĘPSTWEM NIEWŁAŚCIWEGO LUB NIEOSTROŻNEGO OBCHODZENIA SIĘ Z KIEROWNICĄ (W POSTACI ROZDARCIA, PRZECIĘCIA, PRUCIA SZWÓW, PRZYPALENIA, ZAŁANIA, ZANIECZYSZCZENIA ITP.) LUB USZKODZEŃ SPOWODOWANYCH ZJAWISKAMI ATMOSFERYCZNYMI

OBOWIĄZKI GWARANTA.

1. GWARANT ODPOWIADA ZA WADY POWSTAŁE Z PRZYCZYN TKWIĄCYCH W SPRZEDANYM WYROBIE, TO JEST ZA WADY MATERIAŁOWE I TECHNOLOGICZNE WYROBU, KTÓRE UJAWNIAJĄ SIĘ W OKRESIE OD WYDANIA WYROBU KUPUJĄCEMU DO UPŁYWU UTRATY GWARANCJI.

2. GWARANT USTOSUNKOWUJE SIĘ DO ZGŁOSZENIA NIEZGODNOŚCI WYROBU Z UMOWĄ W TERMINIE 14 DNI OD DATY OTRZYMANIA PEŁNYCH INFORMACJI ZAWARTYCH W DRUKU REKLAMACYJNYM.

JEŚLI GWARANT UZNA, ŻE REKLAMACJA JEST ZASADNA TO USUNIE WADY LUB DOSTARCZY KIEROWNICĘ WOLNĄ OD WAD, PRZY CZYM:

- WYBÓR ŚWIADCZENIA GWARANCYJNEGO (USUNIĘCIE WAD LUB WYMIANA) NALEŻY DO GWARANTA.
- W PRZYPADKU WPROWADZENIA UDOSKONAŁEŃ LUB ZMIAN KONSTRUKCYJNYCH GWARANT ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DOKONANIA NAPRAWY ZGODNIE Z NOWĄ TECHNOLOGIĄ
- JEŻELI IDENTYCZNE MATERIAŁY NIE SĄ DOSTĘPNE W CZASIE NAPRAWY GWARANT ZASTRZEGA SOBIE PRAWO ZASTĄPIENIA MATERIAŁÓW INNYMI O PORÓWNYWALNEJ JAKOŚCI I WALORACH (TJ. ODCIENIE MATERIAŁÓW, ALCANTARY, SKÓRY NATURALNEJ, FAKTURY SKÓRY ETC.)
- GWARANT NIE MA OBOWIĄZKU DOSTARCZENIA KLIENTOWI WYROBU ZAMIENNEGO NA CZAS WYKONYWANIA OBOWIĄZKÓW GWARANCYJNYCH

OGRANICZENIE UPRAWNIENI Z GWARANCJI NASTĘPUJE W PRZYPADKU, GDY:

- KUPUJĄCY DOKONA USZKODZEŃ WYROBU NA SKUTEK UŻYTKOWANIA NIEZGODNEGO Z JEGO PRZEZNACZENIEM LUB NIEPRZESTRZEGANIA INSTRUKCJI MONTAŻU, KONSERWACJI LUB NIEOSTROŻNEGO UŻYTKOWANIA WYROBU.
- KUPUJĄCY STWIERDZI MECHANICZNE USZKODZENIA KIEROWNICY (NP.: ROZDARCIE, ROZCIĘCIE, PRZETARCIE, PRZYPALENIE, USZKODZENIE KONSTRUKCJI, ITP.) W TERMINIE PO ODBIORZE JAKOŚCIOWO-ILÓŚCIOWYM PODPISUJĄC PROTOKÓŁ ODBIORU PRZY DOSTAWIE (ODBIORZE) WYROBU.

UTRATA UPRAWNIENI GWARANCYJNYCH MA MIEJSCE W NASTĘPUJĄCYCH PRZYPADKACH:

- PRZED UPŁYWEM DWÓCH TYGODNI OD STWIERDZENIA NIEZGODNOŚCI WYROBU Z UMOWĄ NIE ZAWIADOMI O TYM SPRZEDAWCY POPRZEC PISEMNE ZŁOŻENIE REKLAMACJI.
- WYSTĘPUJĄ NIEISTOTNE NIEZGODNOŚCI WYROBU Z UMOWĄ.
- KUPUJĄCY UNIEMOŻLIWI SPRZEDAWCY/GWARANTOWI DOKONANIE OGLĘDZIN KIEROWNICY, NAPRAWY, WYMIANY CZĘŚCI LUB CAŁOŚCI WYROBU.
- GWARANT NIE ODPOWIADA ZA NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ, GDY KUPUJĄCY O TEJ NIEZGODNOŚCI WIEDZIAŁ LUB OCENIAJĄC ROZSĄDNIE POWINIEN WIEDZIEĆ
- UŻYTKOWANIA NIEZGODNEGO Z OGÓLNE PRZYJĘTĄ INSTRUKCJĄ-ZALECENIAMI UŻYTKOWANIA WYROBÓW ZE SKÓRY NATURALNEJ LUB ALCANTARY.
- ZABARWIENIA ODIĘŻĄ LUB INNYMI BARWNIKAMI
- BRAKU SYSTEMATYCZNEGO CZYSZCZENIA LUB KONSERWACJI WYROBU, BĄDŹ UŻYWANIE W TYM CELU NIEPRZEZNACZONYCH DO TEGO ŚRODKÓW CHEMICZNYCH MAJĄCE BEZPOŚREDNI LUB POŚREDNI ZWIĄZEK ZE ZGŁOSZONĄ USTERKĄ KIEROWNICY
- STWIERDZENIA JAKIEJKOLWIEK NAPRAWY, MODERNIZACJI, MODYFIKACJI, PRZERÓBKI LUB NIEPRAWIDŁOWEJ KONSERWACJI KIEROWNICY WYKONANEJ BEZPOŚREDNIO PRZEZ KUPUJĄCEGO LUB PRZEZ INNĄ NIŻ GWARANT OSOBĘ
- USZKODZEŃ MECHANICZNYCH

Ad 1) ¹ OKRES GWARANCJI 12 MIESIĘCY JEST OGRANICZONY PRZEBIEGIEM 50 000 km. W przypadku składania reklamacji, Właściciel auta (osoba kupująca usługę modyfikacji i/lub obszycia kierownicy) jest zobligowany do podania informacji na temat pojazdu w którym jest/była zmontowana kierownica: Marka pojazdu, Model Pojazdu, Numer rejestracyjny, Numer VIN, Data pierwszej rejestracji. Na podstawie tych danych w bazie CEPIK jest sprawdzany przebieg auta za ostatni pełny okres między przeglądami i względem uzyskanych informacji z bazy CEPIK wyliczony jest aktualny średni przebieg auta w odniesieniu do zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku nie udostępnienia informacji potrzebnych do weryfikacji danych w bazie CEPIK a tym samym braku możliwości wyliczenia średniego przebiegu auta w którym była zamontowana reklamowana kierownica na dzień zgłoszenia reklamacji skutkować będzie odrzuceniem reklamacji.